

# Salgs- og annulleringsbetingelser

## Arrangementer, selskaber & events

### Reservation til arrangementer, selskaber & events

Hos Madklubben Home of Carlsberg tilbyder vi frokost, middag og mulighed for events til grupper af enhver størrelse. I er en gruppe, når I er 10 personer eller mere. Grupper skal reservere inden besøg, ligesom der også skal forudbestilles menu og drikkevarer. Arrangementer, selskaber og events kan reserveres via salgsafdelingen på [homeofcarlsberg@madklubben.dk](mailto:homeofcarlsberg@madklubben.dk). Kontakt os for særlige ønsker til events. For grupper på 50 personer og mere, forudbetales et depositum på 20% af arrangementets totale pris ved bekræftelse af reservationen.

### Mad & drikke

Til arrangementer, selskaber og events tilbyder vi et udvalg af pakker med mad og drikke. Disse er tilgængelige på madklubben.dk. Menuen er sæsonbestemt og skal være ens for hele gruppen. Dog tager vi højde for allergener og kostrestriktioner. Bestilling af mad og drikke samt oplysninger om allergener og kostrestriktioner skal være oplyst og bekræftet ikke senere end 7 dage før arrangementet.

### Betaling

Regningen skal betales samlet af én person med kreditkort. Vi modtager de fleste typer kreditkort. Kreditkortgebyr: Alle firmakort, samt private betalingskort udstedt uden for EU/EØS, bliver pålagt et gebyr. For American Express gælder, at alle transaktioner bliver pålagt et gebyr. Betaling kan desuden ske ved forudbetaling, såfremt beløbet er modtaget senest 2 hele hverdage før ankomst. Efterfakturering tilbydes kun til virksomheder, som er en del af vores fordelsprogram, samt samarbejdspartnere med forudgående kreditvurdering. For grupper på 50 personer og mere, forudbetales et depositum på 20% af arrangementets totale pris ved bekræftelse af reservationen.

### Ændring & annullering

#### Grupper på 10-49p

Reservationen kan ændres og annulleres uden beregning frem til 7 dage før arrangementet. Annulleres senere end 7 dage før, faktureres I for det antal, I har oplyst os 7 dage inden arrangementet. Dette oplyste antal vil I blive faktureret som minimumsantal på aftenen, samt hvis I udebliver fra arrangementet. Er der ikke aftalt en menu, vil faktureringsprisen være 600 kr. per person. 7 dage før afholdelsen skal det endelige antal gæster oplyses. Herefter kan reduceres med op til 5% af det samlede antal gæster frem til og med dagen før arrangementet.

#### Grupper på 50p og mere

For grupper på 50 personer kan reservationen annulleres frem til 30 dage før uden beregning og depositum tilbagebetales. Annulleres arrangementet mellem 10-29 dage før afholdelsen, betales med det forudbetalte depositum på 20% af den forventede omsætning, samt udgiften til eventuelle eksterne leverandører. Annulleres selskabet senere end 10 dage før afholdelsen vil selskabet blive faktureret 100% af kuvertprisen til det antal oplyst 10 dage inden arrangementsdatoen. 7 dage før afholdelsen skal det endelige antal gæster oplyses. Herefter kan arrangementet reduceres med op til 5% af det samlede antal gæster frem til og med dagen før arrangementet.

Reducering i antal gæster, samt afbestilling, skal være bekræftet skriftligt per mail af Madklubben, for at være gældende.

### Bordopstilling

Grupper placeres altid som en samlet gruppe. Vi gør vores bedste, men vi kan desværre ikke love en specifik placering i restauranten. Større grupper vil oftest sidde ved flere borde, som står tæt ved siden af hinanden.

Vi glæder os til at byde jer velkommen!